**Tema**

Desenvolvimento de Aplicativo (App).

Definir como executar, monitorar, controlar e encerrar o projeto, além de detalhar o escopo do projeto.

**Justificativa do Projeto**

Nos notamos grande um volume crescente de carros na região, após a realização de um estudo de mercado decidimos desenvolver um projeto voltado para o modelo de aplicativo (App), envolvendo a construção de parcerias entre estacionamento e seus fornecedores, de forma a se comunicarem com mais eficiência e atenderem melhor a seus clientes.

## **Premissa e requisitos**

1. O projeto deverá ter além da criação do App o acompanhamento dos primeiros 30 dias de funcionamento.
2. Os equipamentos de tecnologia da informação para o funcionamento do projeto serão adquiridos com recursos do projeto.
3. A infraestrutura para o funcionamento do projeto (ponto de internet, linha telefônica, mesas e cadeiras) já existe, pois há uma sala livre para ampliação do projeto.

## **Restrições**

1. O projeto terá um prazo de 2 (dois) meses para ser entregue e deve iniciar na segunda feira do dia (30/09/2019 a 31/11/2019).
2. Esse projeto será considerado bem-sucedido se todo sistema estiver em pleno funcionamento dentro do prazo estabelecido e se o orçamento for cumprido.
3. Orçamento não poderá ultrapassar R$ 2.000,00.

## **Prazo e Cronograma**

1. O prazo do projeto deverá ter duração de 2 Meses, desde a criação do App 48 dias, passando pelo início das atividades e acompanhamento dos primeiros 30 dias de funcionamento tanto do Site quanto a do App.
2. Terá início em 30 de setembro de 2019 e deverá ser entregue em 11 de novembro de 2019.

## **Orçamento**

A verba inicial disponível para o projeto é de R$ 2.000,00.

# **Escopo do Projeto**

Nesse projeto será realizada a entrega de um Aplicativo com completa capacidade de operação. Está englobada nesse escopo a construção de um App, esse projeto será dividido em duas fases, planejamento, execução e após a entrega que estão envolvidas na fase de execução será realizado um período de acompanhamento da operação e posteriormente a finalização do projeto.

**Adaptação da estrutura do App**

Para possibilitar a operação do App será necessária a definição dos serviços que serão prestados através do App, forma de emissão de nota fiscal, formas de pagamento e devoluções.

**Implantação do App**

Será desenvolvida um App onde será possível:

1. Administrar os locais disponíveis para vagas através da possibilidade de cadastro de clientes e o carro, descrição, detalhes do lugar.
2. Chat para atendimento dos clientes on-line com prazo de retorno de até 2 dias.
3. Instalação do App em um provedor de hospedagem para o App em todas as plataformas. A aquisição do pacote de hospedagem será tratada no projeto.
4. Clientes já cadastrados no app terão suporte do mesmo caso houver algum problema.
5. Todas as informações do App, sobre cadastros de usuários, veículos e pedidos de suporte serão armazenados no banco de dados MySql.
6. A formas de pagamento sendo no cartão debito, credito e boleto podendo emitir a nota fiscal online.
7. Acompanhamento do App pós implantação por 30 dias.
8. Será feito uma tabela fixa de preço do App em conjugue com o estacionamento.
9. A divulgação do App será através de redes sociais e de enquetes disponíveis para público.
10. O cliente usará o CPF para fazer o cadastro que será salvo no banco de dados, o mesmo não poderá usar o mesmo CPF em outra conta do App, caso fizer será mostrado que já existe.
11. Haverá descontos para clientes que usam estacionamentos diariamente.
12. Suportado em qualquer plataforma mobile, disponível em IOS, Android e Microsoft Store.
13. Haverá uma tela paro o usuário sugerir estacionamentos que frequentou, assim informando para outros usuários.

**Implantação do Site**

Será desenvolvido um site onde será possível:

1. Implantação do Site em um provedor de hospedagem para o Site. A aquisição do pacote de hospedagem será tratada no projeto.
2. Chat par atendimento dos clientes on-line com prazo de retorno de até 2 dias.
3. Clientes já cadastrados no app ou no site terão suporte do mesmo caso houver algum problema.
4. Todas as informações do site, sobre cadastros de usuários, veículos e pedidos de suporte serão armazenados no banco de dados MySql.
5. Acompanhamento do site pós implantação por 30 dias.
6. A divulgação do site será através de redes sociais e de enquetes disponíveis para público.
7. Haverá uma tela paro o usuário sugerir estacionamentos que frequentou, assim informando para outros usuários.

**Sobre o Armazenamento**

As informações dos nossos clientes e de seus respectivos veículos serão armazenadas no banco de dados, vamos utilizar o MySQL.

Qualquer informação sobre o usuário ou seu veículo estarão bem protegidas e caso ele faça alguma alteração, ela será registrada. Dessa forma, podemos evitar qualquer tipo de situação inconveniente com nossos usuários cadastrados.

Os usuários cadastrados terão acesso à uma nota fiscal online, na qual poderão ter um melhor controle com relação aos seus pagamentos realizados.

**Sobre Parceiros**

Caso o estacionamento queira fazer parceria com o Car Space, basta entrar em contato com o mesmo no site ou no app terá mais informações. Os interessados poderão se cadastrar passando as informações do estacionamento e do proprietário, caso esteja tudo certo.

**Escopo do Projeto**

Nesse projeto será realizada a entrega de um app e um site com completa capacidade de operação. Está englobada nesse escopo a construção do app e o site junto com adaptação do mesmo para atender as necessidades desejadas.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Gerenciamento do Projeto** | **Documentação** | **Desenvolvimento** | **Primeira Entrega** | **Segunda Entrega** | **Implantação do Projeto** |
| Reunião com a equipe | Requisitos e Especificações | Gerenciamento do Cronograma | Documentação | Desenvolvimento 2 | Desenvolvimento final |
| Planejamento e planos do projeto | Escopo | Lista de Atividades | Reunião com a equipe de desenvolvimento | Planejamento de integração do sistema | Entrega Final |
| Levantamento de Requisitos | Cronograma | Início do Desenvolvimento | Primeira Apresentação | Segunda Apresentação | Integração do Sistema |
| Revisão | Normas e Certificações | Revisão | Desenvolvimento 1 | Revisão | Acompanhamento |

**Cronograma e execução**

Esse projeto será dividido em duas fases, planejamento, execução e após a entrega que estão envolvidas na fase de execução será realizado um período de acompanhamento da operação e posteriormente a finalização do projeto.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome da tarefa** | **Duração** | **Início** | **Término** |
| Desenvolvimento de aplicativo (App) e Site | 48 Dias | 30/09/19 | 31/11/19 |
| 1. Gerenciamento do Projeto | 6 Dias | 30/09/19 | 08/10/19 |
| * + 1. Reunião com a equipe | 1 Dia | 30/09/19 | 06/10/19 |
| * + 1. Planejamento e planos do projeto | 2 Dia | 30/09/19 | 08/10/19 |
| * + 1. Levantamento de Requisitos | 1 Dia | 30/09/19 | 06/10/19 |
| * + 1. Revisão | 1 Dia | 30/09/19 | 06/10/19 |
| * + 1. Monitoramento e Controle | 1 Dia | 30/09/19 | 06/10/19 |
| 1. Documentação | 6 Dias | 10/10/19 | 31/11/19 |
| * + 1. Requisitos e Especificações | 1 Dias | 10/10/19 | 13/10/19 |
| * + 1. Escopo | 2 Dias | 10/10/19 | 13/10/19 |
| * + 1. Cronograma | 2 Dias | 10/10/19 | 14/10/19 |
| * + 1. Normas e Certificações | 1 Dias | 10/10/19 | 13/10/19 |
| 1. Desenvolvimento | 6 Dias | 15/10/19 | 17/10/19 |
| * + 1. Gerenciamento do Cronograma | 2 Dias | 15/10/19 | 17/10/19 |
| * + 1. Lista de Atividades | 2 Dias | 15/10/19 | 17/10/19 |
| * + 1. Início do Desenvolvimento | 2 Dias | 15/10/19 | 17/10/19 |
| 1. Primeira Entrega | 10 Dias | 16/10/19 | 23/10/19 |
| 4.1.1. Documentação | 5 Dias | 20/10/19 | 22/10/19 |
| 4.1.2. Reunião com a equipe de desenvolvimento | 2 Dias | 20/10/19 | 23/10/19 |
| 4.1.3. Primeira Apresentação | 1 Dia | 20/10/19 | 22/10/19 |
| 4.1.4. Desenvolvimento 1 | 2 Dias | 20/10/19 | 23/10/19 |
| 1. Segunda Entrega | 5 Dias | 25/10/19 | 31/10/19 |
| 5.1.1 Desenvolvimento 2 | 2 Dias | 27/10/19 | 31/11/19 |
| 5.1.2. Planejamento de integração do sistema | 2 Dias | 27/10/19 | 31/11/19 |
| 5.1.3. Segunda Apresentação | 1 Dia | 27/10/19 | 31/11/19 |
| 1. Implantação do Projeto | 4 Dias | 28/10/19 | 31/11/19 |
| 6.1.1. Desenvolvimento final | 2 Dias | 28/10/19 | 29/10/19 |
| 6.1.2. Entrega Final | 1 Dia | 29/10/19 | 29/10/19 |
| 6.1.3. Integração do Sistema | 1 Dia | 29/10/19 | 29/10/19 |

**Tabela de preço do App**

Essa e a tabela fixa de preço do App junto com o estacionamento, caso o mesmo concorde

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabela de preço** | |
| Até 15min | Cortesia |
| Até 1h | R$6,00 |
| Até 2h | R$10,00 |
| Hora adicional | R$2,00 |
| SUV até 1h | R$7,00 |
| SUV até 2h | R$12,00 |
| Pernoite | R$30,00 |
| Mensal | R$170,00 |
| Mensal(SUV) | R$200,00 |
| Mensal(Moto) | R$120,00 |